

## Алгоритм работы образовательной организации при выявлении факта жестокого обращения с ребенком

### 1. Жестокое обращение с детьми: что это такое?

Жестокое обращение с детьми (то есть несовершеннолетними гражданами от рождения до 18 лет) включает в себя любую форму плохого обращения, допускаемого родителями (или другими членами семьи ребенка), опекунами, приемными родителями.

Различают четыре основные формы жестокого обращения с детьми:

**Физическое насилие** –это преднамеренное нанесение физических повреждений ребенку.

**Сексуальное насилие** –это вовлечение ребенка с его согласия или без такового в сексуальные действия со взрослыми с целью получения последним удовлетворения или выгоды. Согласие ребенка на сексуальный контакт не дает оснований считать его ненасильственным (формулировка УК РФ), поскольку ребенок не обладает свободой воли и не может предвидеть все негативные для себя последствия.

**Психологическое (эмоциональное) насилие** –это периодическое, длительное или постоянное психическое воздействие на ребенка, тормозящее развитие личности и приводящее к формированию патологических черт характера. К ним относятся:

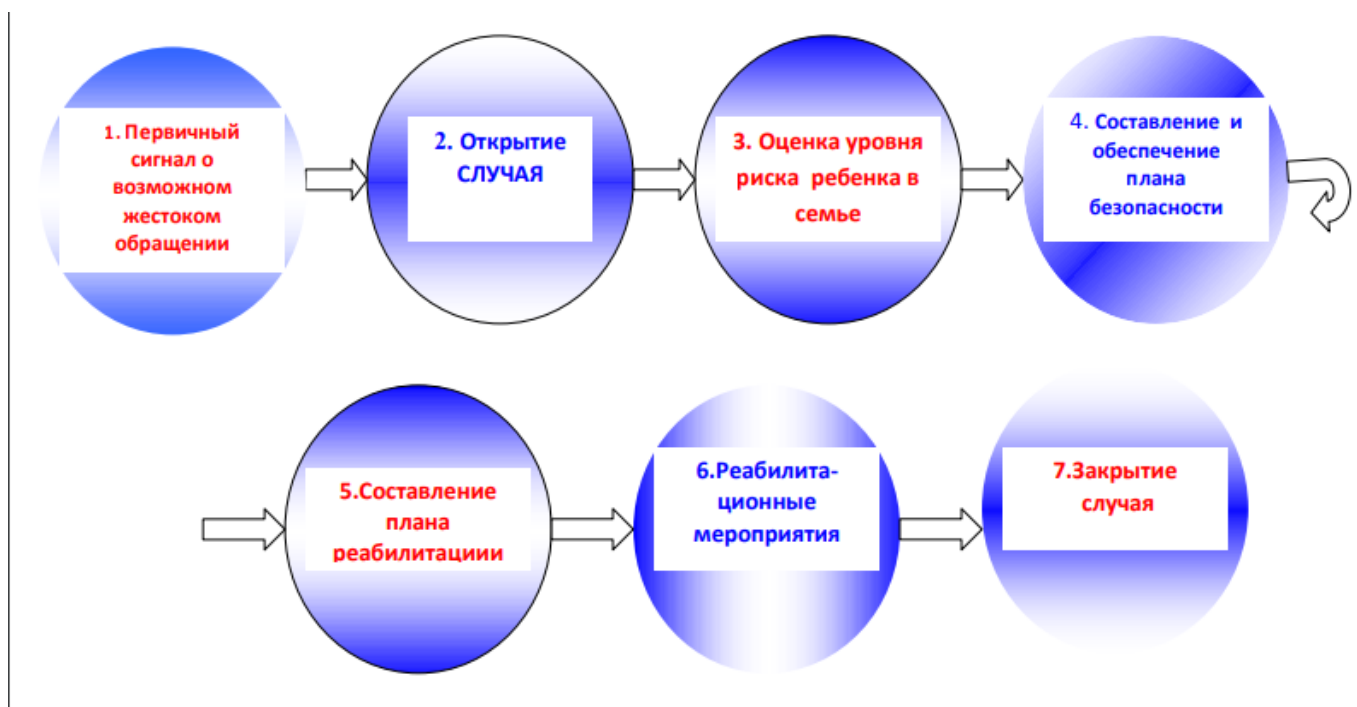
- ✓ Открытое неприятие и постоянная критика ребенка.
- ✓ Угрозы в адрес ребенка в открытой форме.
- ✓ Замечания, высказанные в грубой, оскорбительной форме, унижающие достоинство ребенка.
- ✓ Преднамеренное ограничение общения ребенка со сверстниками или другими значимыми взрослыми.
- ✓ Ложные обещания с целью манипуляции (особенно для детей младшего возраста).
- ✓ Однократное грубое психологическое воздействие, повлекшее у ребенка нарушения восприятия или психологическую травму.

**Пренебрежение нуждами ребенка**–это отсутствие элементарной заботы о ребенке, в результате чего нарушается его эмоциональное состояние и появляется угроза его здоровью или развитию.

К ним относятся:

Отсутствие адекватных возрасту и потребностям ребенка питания, одежды, жилья, образования, медицинской помощи.

Отсутствие должного внимания и заботы, в результате чего ребенок может стать жертвой несчастного случая.



**Признаками жестокого обращения в семье могут стать:**

Состояние здоровья и внешний вид ребенка (опасное для жизни ребенка заболевание, лечением которого не занимаются родители, наличие систематических травм, синяков и ссадин, происхождение которых ребенок не может прокомментировать).

Низкий уровень педагогического потенциала семьи (отсутствие интереса к делам ребенка в учебном заведении; уклонение от родительских обязанностей, отсутствие заботы; употребление алкоголя или других химических веществ).

Заявления в органы внутренних дел об уходах из дома, их розыске. Нахождение детей в комендантский час без сопровождения взрослых и др.

<b>Ступени алгоритма</b>	<b>Сотрудник ОО</b>	<b>Этапы (действия)</b>	<b>Ожидаемый результат</b>
1. Первичный сигнал о возможном жестоком обращении	1. Классный руководитель, учитель-предметник, социальный педагог, педагог-психолог и (или) любой сотрудник ОО	1. Необходимо завоевать доверие несовершеннолетнего, наблюдать за его поведением.	Для выяснения - предположение о жестоком обращении подтверждается (не подтверждается);
		2. В случае получения оснований для дальнейших действий необходимо поставить в известность руководителя ОО.	Для дальнейшей реализации Алгоритма работы с выявленной проблемой.
2. Подтверждение фактов жестокого обращения с ребенком в семье.	Руководитель ОО	1. Оценка уровня риска ребёнка в семье посредством беседы с лицами, владеющими дополнительной информацией о семье и (или) ребенке. 2. Регламентирует работу ответственных лиц по разрешению выявленного случая жестокого обращения с ребенком.	Назначение ответственных лиц в соответствии с последующими ступенями реализации алгоритма действий.
2.1 Решение проблемы не терпит отлагательства	Социальный педагог совместно с Администрацией ОО	1. Информирование субъектов профилактики (отдел полиции, отдел опеки и попечительства, КДН и ЗП, Прокуратура) 2. В случаях физического или сексуального насилия осмотр ребенка медицинским работником (при отсутствии - другим специалистом учреждения), зафиксировать (запротоколировать) следы побоев и других форм физического насилия. 3. Принять меры, с учетом возраста ребенка, к оказанию медицинской помощи ребенку (при необходимости), обеспечению безопасности ребенка, вплоть до отобрания его из семьи, в соответствии с законодательством (передача ребенка другому родителю (родственнику), временное помещение ребенка в больницу, вызов социальной службы экстренного реагирования).	Подготовка необходимой документации.  Сопровождение несовершеннолетнего на всех этапах данной ступени алгоритма.
	Педагог-психолог	Организация психологической помощи и поддержки.	Психологическая помощь и поддержка.

2.2. Решение проблемы требует подключения специалистов	Социальный педагог, классный руководитель	Осуществить выход в семью ребенка (изучить условия проживания несовершеннолетнего, установить контакты с семьей, побеседовать с родителями (или законными представителями), близкими родственниками).	Сбор информации.
	Педагог-психолог	Организация психологической помощи и поддержки ребенку, родителям.	Психологическая помощь и поддержка.
Реабилитационные мероприятия	Все причастные службы ОО	Организация всесторонней работы с несовершеннолетним и семьей.	Закрытие случая

***Признаками жестокого обращения в школе могут стать:***

О насилии в отношении ребенка могут свидетельствовать:  
ранее не свойственные особенности поведения ребенка;  
частые смены настроения;  
неопрятный или не соответствующий текущей обстановке внешний вид;  
«беспричинные», обычно не анонсированные в официальном порядке, пропуски занятий;  
снижение успеваемости, в том числе и по тем предметам, в которых учащийся уверенно ориентируется.

<b>Ступени алгоритма</b>	<b>Участники</b>	<b>Этапы (действия)</b>	<b>Ожидаемый результат</b>
1. Первичный сигнал о возможном жестоком обращении в школе (буллинг, кибербуллинг).	1. Пострадавший лично сообщает об эпизоде любому учителю из числа ведущих уроки в данном классе, или информирует работников ОО любым другим способом. 2. Сообщает родителям или любому доверенному лицу. 3. Любой обучающийся, оказавшийся свидетелем или узнавший* о случае лично сообщает работнику ОО, которому доверяет, дежурному учителю, администратору или информирует работников ОО любым возможным способом. 4. Родитель пострадавшего обращается (устно или письменно) к классному руководителю, ответственному заместителю директора, директору ОО для принятия мер.	1. Приступить к разбору случая. 2. Выяснить причины. 3. Определить участников конфликта. 4. В случае получения оснований для дальнейших действий необходимо поставить в известность руководителя ОО.	Сбор информации по сложившейся ситуации.  Назначение ответственных лиц
2. Подтверждение фактов жестокого обращения в школе.	Руководитель ОО	1. Оценка уровня риска ребёнка посредством беседы с лицами, владеющими дополнительной информацией. 2. Регламентирует работу ответственных лиц по разрешению выявленного случая жестокого обращения с ребенком.	Назначение ответственных лиц в соответствии с последующими ступенями реализации алгоритма действий.
2.1 Решение проблемы не	Вмешательство классного руководителя, учителя-	1. Незамедлительное прекращение любых насильственных действий	Сопровождение несовершеннолетн

терпит отлагательства	предметника, социального педагога, педагога-психолога и (или) любого сотрудника ОО в целях прекращения случаев насилия, буллинга (кибербуллинга).	любого характера. 2. В случаях физического насилия осмотр ребенка медицинским работником (при отсутствии - другим специалистом учреждения), зафиксировать (запротоколировать) следы побоев и других форм физического насилия. 3. В случаях психологического насилия – обращение в психологическую службу как ОО, так и любой другой организации. 4. Разбор и регистрация случая насилия, буллинга (кибербуллинга) с участие всех причастных лиц.	его на всех этапах данной ступени алгоритма.
2.2.Решение проблемы требует подключения специалистов	Работа классного руководителя, социального педагога, педагога-психолога и лиц, причастных к происшествию, в целях прекращения случая насилия, буллинга (кибербуллинга).	1. Фиксация фактов жесткого обращения в школе: - установление реальности факта совершения насильственных или дискриминационных действий; – длительности и повторяемости этих действий (первый и единственный случай, повторные насильственные действия или систематические издевательства); – характера действий и обстоятельств, при которых они происходили; – участников действий (пострадавший, обидчик, активные последователи, свидетели, защитники); – состояния пострадавшего; – мотивации совершения насильственных действий, проявлений дискриминации; – отношения свидетелей к происходящему, пострадавшему и обидчику; – динамики происходящего, возможных последствий насилия для всех его участников и вероятной модели развития ситуации. 2. Оказание помощи, принятие воспитательных и дисциплинарных мер и завершение случая.	Прекращение случая насилия, буллинга (кибербуллинга) и профилактика последующих возможных случаев с теми же участниками.
Профилактические мероприятия по предотвращению случаев жестокого обращения в школе.	Все причастные службы ОО	Организация всесторонней работы с обучающимися посредством классных часов, обучающих тренингов и профилактических мероприятий.	Предотвращение и отсутствие случаев жестокого обращения в школе.

## Общие рекомендации педагогическим работникам по взаимодействию с обучающимися

- **Внимательно выслушивайте подростка в состоянии душевного кризиса и наблюдайте.** Приложите все усилия, чтобы понять проблему, скрытую за словами. Ищите признаки возможной опасности. Уловите проявления беспомощности и безнадежности и определите, не является ли человек одиноким и изолированным.
- **Дайте понять, что хотите поговорить с ребенком о чувствах и не осуждаете его за то, что он эти чувства испытывает. Будьте внимательным слушателем.** Если человек страдает от депрессии, то ему нужно больше говорить самому, чем беседовать с ним. Вы можете оказать неоценимую помощь, выслушав слова, выражающие чувства этого человека, будь то печаль, вина, страх или гнев. Иногда, если вы просто молча, посидите с ним, это явится доказательством вашего заинтересованного и заботливого отношения.
- **Оцените глубину эмоционального переживания.** Подросток может испытывать серьезные трудности, но при этом не проговаривать и не прибегать к демонстративным актам.
- **В случае обращения не подвергать сомнению полученную информацию.** Это сразу блокирует дальнейшее обсуждение; такие замечания вызывают еще большую подавленность.
- **Поддерживайте ребенка во всем и будьте настойчивыми. Установите заботливые взаимоотношения.** Их следует выражать не только словами, но и невербальной эмпатией; в этих обстоятельствах уместнее не морализирование, а поддержка. Вместо того, чтобы страдать от самоосуждения и других переживаний, тревожная личность должна постараться понять свои чувства. Для человека, который чувствует, что он бесполезен и нелюбим, забота и участие отзывчивого человека являются мощными ободряющими средствами.
- **Обратитесь за помощью к специалистам.**
- **Часто обучающийся может почувствовать облегчение** и найти выход из ситуации после разговора со взрослым и (или) специалистом, но не следует оставлять ситуацию без контроля.